

急増しています！振り込め詐欺にご注意ください！

近頃、オレオレ詐欺被害や還付金詐欺などの犯罪が多発しています。

特に犯罪件数は都市部を中心に増えており、千葉県は全国ワースト4位(平成20年6月末時点)と非常に被害が多い県の一つになっています。

JAバンク千葉では、お客様に安心してご利用いただくため、以下の点に取り組んでおります。

○ATMコーナー内での携帯電話のご利用はおやめください！

振り込め詐欺や還付金詐欺などの被害に遭われた方の多くは、携帯電話で通話しながら指定された金融機関の口座に振り込んでいます。JAバンク千葉ではATMコーナー内での携帯電話による通話を原則禁止させていただいており、もし使用されている場合にはJA職員がお声を掛けさせていただく場合があります。

○JA窓口でのご出金の際にもお声を掛けさせていただく場合があります！

一度に多額のお振り込みやご出金をされる際には、JA窓口職員がお声を掛けさせていただき、ご利用用途などについてお聞きする場合があります。

お客様へ

オレオレ詐欺や還付金詐欺などの被害に遭わないためには、お客様自らが振り込み内容を十分にご確認いただくことが先決です。ご心配、ご不安がありましたら、まずJA窓口へお越しいただきご相談ください。なお、お振り込みやご出金をされる前には、以下の点についてご確認をお願いします。

1. お相手は本当に本人ですか???

その電話のお相手は本当に息子さんや娘さんですか？

本当にお孫さんですか？

本当に市町村役場や税務署などの方ですか？

2. よくあるケース

- (1) 電話の相手は終始泣きながら話しており本人かどうか確認できない。
- (2) 「声が違う」と言ったら「風邪を引いた」「電波が悪いから」などという。
- (3) 連絡先電話番号が違うと言ったら「番号が変わった」「電池がなくなって知り合いに借りている」などという。
- (4) 急いで振り込んでほしいと言う。
- (5) 使い道理由として「他人のお金を使い込んだ」「保証人になっていた」などと言う。
- (6) 「振り込んでくれればすぐに戻ってくる」などと言う。

未然防止のポイント！

まずは折り返し電話することです。電話番号が変わったと言われてもまずは自分の知っている番号に電話することにしてください。

JAバンクはこれからもお客様に“安心”と“便利”をお届けします。